

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			・季節のかわいい飾りつけがしてあり、明るく綺麗で広々としたスペースだと思う ・読解力が弱いので、本を静かに読む習慣と環境があるといいと思う
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	3		・常勤の看護師がいてくれればより安心
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	2		・3Fの入り口が引き戸だと車いすは通りやすいと思う。 ・バリアフリーの為、何も無い所でも転びやすくなった。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18			
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	3		・イベントにとっても楽しんで参加している
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	9	3	・コミュニケーションが難しいので、特に必要性を感じない
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18			・家で困っている事を相談すると、色々な方法を試してくれる。少しずつ出来るようになった事もありとても有難い
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	8	3	・わからない ・3/7(土)が楽しみです
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	3		・まだその場面がない ・そういう場面がほとんどない
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1		・学校からの引き渡し時の様子や放デイでの様子を丁寧に教えてくれ助かる。 ・たまにノートの見落としが見られる(忙しかった?)
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18			・毎月写真付きでおたよりを配布してくれ、活動内容がとても分かりやすくてとても良いと思う ・毎月のおたよりを楽しみにしている。 ・カラー印刷のとても可愛いおたよりをいつも楽しみにしている
14 個人情報に十分注意しているか	18				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	6		・大事な事なのに、忘れていたかもしれない
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	11	1	・災害発生はとても心配。。変化が苦手な子な為訓練を定期的にやって貰えるといい ・わからない
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	2		・きっと好きな環境だと思うが、でもまだリラックスしていない様子あり(慣れるのに時間のかかる子です)
	18 事業所の支援に満足しているか	17	1		・とても満足 ・いつも「楽しかった～」と色々報告してくれている ・いつもありがとうございます

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。