

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1		未回答1 ・広くて清潔感がある。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	5		・沢山のスタッフの方が関わってくれていると思いますが、実際の配置数はまた教えて欲しいです。 ・専門性の高いスタッフさんばかりで心強いです。 ・みんな優しく、よく見てくれていると思います。若いスタッフさんは緊張しているのかちょっと元気がないのかなと思ったりもしますが。 ・「職員が足りなくて～」と子どもから聞くことがある。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	3		・個々の自立度に合わせてトイレの設備等行き届いていると思う。 ・セラピーマットが敷いてあり安心。 ・鍵がしっかりついている。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	20	2		・丁寧に計画してもらっています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	19	2		・楽しめる工夫をしてくれていて感謝しています。 ・季節ごとの行事など盛り込んでくれている。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	10	2	・ステップ利用のお子様の中だけでも色々な子がいて沢山の関りが出来ているので特に希望しません。 ・利用回数が少ないのでわかりません。 ・健常児と関わる機会があるのでしょうか。 ・幅広く交流の場を作ってくれていると思う。 ・特に希望していない。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1		・契約時に説明を受けました。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	21	1		・いつも細かく様子を教えてくれるので様子がよくわかります。(連絡ノート) ・学校の行事に来てくれるのもうれしいです。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	3		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	13	2	・セミナーがとても良かったです。他のお母さまたちとも話せてよかったです。 ・開催されているのを知りませんでした。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5		未回答1 ・苦情が無いのでわかりません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1		・送迎時の限られた時間内でも子どもの状態に対する相互理解がきちんと出来るので助かっている。 ・支援計画書で詳しい支援内容を考えてもらっているのありがたいです。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	3		・ホームページを今まで見たことが無かったので見てみます。 ・会報、子どもが見て喜んでいきます。定期的にあると良いです。 ・毎月楽しみにしている。
14 個人情報に十分注意しているか	20	2			

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	4	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	10	・週1回の利用なので避難訓練の機会を逃している？避難時、歩けない児童はどう対応するのか知りたい。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	3	<ul style="list-style-type: none"> ・とっても楽しみにしています。 ・楽しめるグッズ、リラックスできるグッズに至るまで個々に必要なものをきちんと見極め適時に用意してくれるなど、子どもが楽しめる環境が作られている。 ・淋しいという時もあれば、楽しいという時もある。
	18	事業所の支援に満足しているか	19	3	<ul style="list-style-type: none"> ・サービスが手厚くありがたいです。 ・送迎時間がぴったりでありがたい。他の児童との送迎の関係で出発が速いのが少し残念。 ・利用開始当初は不安もありましたが、今はどのスタッフさんもかわいがってくださり、嬉しく思っています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。