

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	0	0	・活動別やグループ別にお部屋が分けられて良い。 ・中が最近見れてないので
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	2	0	どれくらい的人数がいるかわからない。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	0	0	・出入口が引き戸になると便利です。 ・3Fの入り口が引き戸でないと良いですが…。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	24	0	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	24	0	0	学校が終わって家に帰るまでの2・3時間しかない中、宿題もあって実質1時間ぐらいいが友達と活動できる時間です。それでも遊びの内容を変えたり、体を一杯動かすことができるように配慮していただき、とても嬉しいことです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	14	4	・コロナなのでしょうがないと思う。 ・コロナの流行があるので仕方がない。 ・よくわからないのですが、安全ならいろんな子と接するのは良いと思います。 ・健常児とも関りが持てれば嬉しい。 ・コロナの影響で出来ていないと思う。 ・利用日が少ないので分からない。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	1	0	・目標やあらわれをととてもいねいに説明して頂いています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	1	0	・ノートの記入がない日が多くわからない事がある。 ・子供の発達に合わせて、支援して頂き、親も気づかなかった所を教えてください。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	0	0	・自由に見学が出来ると良い。 ・お友達や職員の方とどのように過ごしているか成長した姿を見てみたい。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	9	10	・今は、コロナ禍なので交流は特にないが、もし開催されたいろんな情報を開けるいい機会だと思います。 ・コロナが落ち着いたらイベント等の企画をお願いします。 ・コロナなのでしょうがないと思う。 ・父母の会も、また、コロナの流行があるので仕方ない。 ・利用日が少ないので分からない。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	3	0	苦情ではないのですが、ちょっとした質問でもきちんとお答えを頂けるのでとても助かります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	・お迎えの時に、どのように過ごしたか様子を教えて頂けるので、とても安心。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	1	0	・毎月のおたよりで活動の様子を知る事が出来ますがホームページの更新は少ないと思います。
	14 個人情報に十分注意しているか	24	0	0	
非常時等 の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18	6	0	・マニュアルが配布されたか不明避難場所を知らないので覚えておきたい。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	8	0	・少ない利用の為、参加したか不明。 ・分からない
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	22	2	0	・ほんとうにビレッジさんが好きな娘 ・利用が週一なので、排尿がスムーズに行えるようになってこちらも安心 ・排尿ができないという事で、まだ、リラックスが完全でないのかなあ…と ・イベントも楽しみにしている。
	18 事業所の支援に満足しているか	23	0	0	・感謝しかない。 ・とても丁寧で感じの良い事業所だと思います。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。