

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	1		十分だと思います
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	20			計画相談の上での現状、目標や具体策が分かりやすく作成されています。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	17	3		いつも色々な個別支援をしていただきありがとうございます。季節ごとの作成や手形、外出や行事などいろんな活動をしていただいています。作業療法が始まったが、毎回同じ流れが多いように感じる。ドライブする時、お散歩するとき、いろんなプログラムがあると良いなと思う。特に休日は何か企画があると良いなと思います
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	9	1	特にここでの交流は無くてもいいです。もし活動がされているのに把握できていないようでしたら大変申し訳ございません。交流があるか不明。不要
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2		利用開始時に説明を受けました。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20			連絡帳や直接聞いて確認ができています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	4		連絡帳や直接やり取りをして支援して頂いています。以前面接を希望した際、すぐに対応して頂いたり、親身に話を聞いて下さり本当にありがとうございました。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	10	9	特に無くても良い。交流する機会が少ないので親子参加型の行事があるよ良いかなと思います。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	2		十分だと思います
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20			プリントや連絡帳でしっかり伝えられています
14 個人情報に十分注意しているか	20			十分だと思います	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2	1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	7		実施されているとは思いますが不明
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		その日の気分で行きたがらないこともありますが、行ってしまえば楽しんでいるようです。とても楽しみにしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	19	1		いつも支援して頂きありがとうございます。今後ともよろしく願い致します。いつも丁寧な支援をしていただきありがとうございます。満足しています。