

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	0	いつも手厚いサポートをしていただいています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	1	0	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16	0	0	未回答1 アンケート等で要望や目標等をきいてもらっています。いつも感謝しています。ありがとうございます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16	1	0	分からなく… 様々なイベントを考えていただいて子どもも楽しいようです。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	6	1	公園等へ行っているからあると思う。 直接的にはなくても、公園等で一緒になる機会があるように思う。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	未回答1 丁寧に説明をしていただきました。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができるているか	17	0	0	毎日連絡帳で共有させてもらっています。いつもノートで教えてくれてありがとうございます。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	0	
非常時等の対応	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	9	1	父母の会とかありましたっけ？すみません
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2	0	苦情を出したことはないですが、あったとしても迅速に対応して下さると思っています。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	0	0	
満足度	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0	未回答1 インスタ楽しくみています。
	14	個人情報に十分注意しているか	15	2	0	
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1	0	明記したおたよりをもらっています。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	0	訓練を行っていただいています。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	12	5	0	大変楽しみにしていて、居場所として本人も理解しているようです。 日々、やめたいと言っている。 気分にムラはありますが、「行きたくない」とは言わないのと、イベントは楽しいようです。

	18	事業所の支援に満足しているか	16	1	0	大変満足しています。両親ともに仕事をしているので、安全に楽しくすごせるこの場所は親としてありがとうございます。
--	----	----------------	----	---	---	---

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供するまでの留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。