

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	3	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	14	0	0	・毎回、こちらの要望、子どもの様子をよく見て作成して頂いています。 ・学校の宿題を見てくれてありがとう。
	5	<u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	13	1	0	・子どもも楽しみにしている一つのようです。家でもやりたい！と言うことがあります。いろいろな活動やイベントを取り入れて頂いて感謝しかありません。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	7	1	・あまり、交流している様子は聞かないので、これから増えてくれると良いと思います。 ・公園等で会ったりすることはあると思う。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	0	0	・支援内容をとても丁寧に毎回説明して頂き、次の課題等も見えて助かっています。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	0	0	・連絡帳・面談・送迎時に共有が出来ている。 ・困っている点がある時、放デイさんに相談し、協力を得ている部分が多々ある。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	0	0	・面談の際には一緒に対応を考えて頂けてとてもありがたいです。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	11	1	・参加したことがないので、わかりません。 ・参加出来ないで、どちらとも言えないにさせていただきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	0	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	0	0	・絵カード？写真カードを見せて子どもとのコミュニケーションをとって頂いています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	0	0	・ビレッジキッズふじ通信楽しみです。 ・インスタを主に拝見しています。いつも様子を更新して頂き、ありがとうございます。更新を楽しみに見えています。
非常時 等の 対応	14	個人情報に十分注意しているか	14	0	0	・以前ありましたが、配慮していただいています。
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	1	0	
満足 度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	14	0	0	・定期的に行われ、参加しています。 ・家でも地震の際は慌てなく行動することが出来ていました。ありがとうございます。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	0	0	・毎日とても楽しく通っています。 ・「すごく楽しい」と言っています。 ・利用のない日は残念そうにしているくらい、とても楽しいようです。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	0	0	・色々対応して頂いています。 ・手厚い支援ありがとうございます。相談にも乗って頂けて助かっています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。