

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | | ピレジキッズおきつ | | 公表日 令和8年3月31日 | | 利用児童数 36 | | 回収数 21 | |
|--------------------------------------|----|---|----|---------------|-----|----------|---|--|--|
| | | チェック項目 | | | | | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
| | | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 18 | 2 | 0 | 1 | ・施設を把握していない ・もっと広いスペースがあれば、もっと 柔軟だなと思います。 | 施設環境に関する情報提供を丁寧に行 い、活動スペースの拡充や環境改善の可 能性について継続的に検討する。 | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 19 | 0 | 0 | 2 | ・把握していない | 職員配置の状況を分かりやすく説明し、 適切な体制維持に努める。 | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 20 | 1 | 0 | 0 | | 構造化や設備配慮の状況を丁寧に説明 し、改善点を継続確認する。 | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 21 | 0 | 0 | 0 | | | |
| 適 切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。 | 19 | 2 | 0 | 0 | ・活動の様子を見たことがないからわか らない | 支援内容を丁寧に共有し、専門性向上と 理解促進に努める。 | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。 | 20 | 0 | 0 | 1 | ・活動プログラムを知らない | 活動内容を分かりやすく案内し、情報提 供を充実させる。 | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されて いると思いますか。 | 21 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの 「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支 援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適 切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思います か。 | 21 | 0 | 0 | 0 | | | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 20 | 1 | 0 | 0 | | | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。 | 19 | 2 | 0 | 0 | ・活動プログラムを知らない | 活動内容を定期的に見直し、多様なプロ グラム提供と保護者への周知に努める。 | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会 がありますか。 | 9 | 9 | 1 | 2 | ・該当する活動に参加する機会が少な い。 | 交流機会を検討しつつ、参加しやすい形 での提供を模索する。 | |
| | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。 | 20 | 0 | 0 | 1 | | | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされま したか。 | 20 | 0 | 0 | 1 | | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。 | 16 | 2 | 1 | 2 | | 家族支援の機会を検討し、参加しやすい 形での提供を図る。 | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況につ いて共通理解ができていると思いますか。 | 16 | 2 | 1 | 2 | ・コミュニケーションが少ないと感じ る。 ・積極的な配慮は感じられない。 | 日々の情報共有を強化し、保護者との連 携をより密にする。 | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 16 | 3 | 1 | 1 | | 面談や助言の機会を定期的に設け、支援 体制を充実させる。 | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 16 | 3 | 1 | 1 | | 研修等を通じて共感的支援を学び続け、 より安心できる関わりを心がける。 | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 6 | 6 | 9 | 0 | ・保護者同士も年に1回は顔を合わせて 交流した方が良いと思う。 ・仕事があるので、父母会などがあると 困ります。 | 交流機会を希望や都合に配慮しつつ、無 理なく参加できる形で検討する。 | |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|---|---|----------------------------|---|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 21 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 18 | 3 | 0 | 0 | | 意思疎通の方法を工夫し、分かりやすい情報提供に努める。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 21 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 20 | 1 | 0 | 0 | | |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 19 | 2 | 0 | 0 | | 各種マニュアルの周知を徹底し、訓練を継続して実施する。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 18 | 3 | 0 | 0 | | 非常時に備えた訓練を定期的に行い、安全確保に努める。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 19 | 1 | 0 | 1 | | |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 21 | 0 | 0 | 0 | | |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 20 | 1 | 0 | 0 | | |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 20 | 1 | 0 | 0 | ・楽しんで通っています。いつもありがとうございます。 | 温かいお言葉に感謝し、楽しく通える環境を維持しつつ、より充実した活動提供に努める。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 20 | 1 | 0 | 0 | | |